



På 2WIN har du alltid 14 dagars öppet köp och 30 dagars bytesrätt.

Vid reklamation vänligen kontakta oss inom 14 dagar.

VILL DU RETURNERA ELLER BYTA EN VARA?

Ordernummer: _____ Namn _____ Tel.nr _____

Jag vill returnera:

Jag vill byta till:

Produkt/artikelnr

Ny storlek

Annan vara

Vid reklamation, ange orsak:

Ange bankuppgifter för återbetalning. Behövs endast om du har valt betalning via internetbank. Om du har betalat mot faktura så krediterar vi din faktura när vi har mottagit din retur.

Bank: _____

Clearing och kontonummer: _____

Packa ner varan och denna retursedel i originalförpackning och lägg sedan ner allt i ett yttre emballage.

Det går att använda valfri kartong eller påse för att emballera ditt paket.

Obs: Originalförpackningen måste vara oskadd för att en retur/byte ska kunna godkännas.

Skicka till: 2Win, Tårtvägen 28, 128 69 Sköndal

Kunden står för returportot tillbaks till oss.

Kontakta gärna vår kundtjänst via mail: info@2win.se om du har några frågor eller funderingar.

Återbetalning sker inom 30 dagar från det att vi har fått tillbaka varan oanvänd och i oförändrat skick med originalemballage. 2Win följer ARN och de rekommendationer som gäller vid reklamationer. Endast ursprungliga fel omfattas av reklamationsrätten, tex inte fel som är orsakade av normalt slitage.